

ISD

PREDSTAVLJA

WEB KOMIS

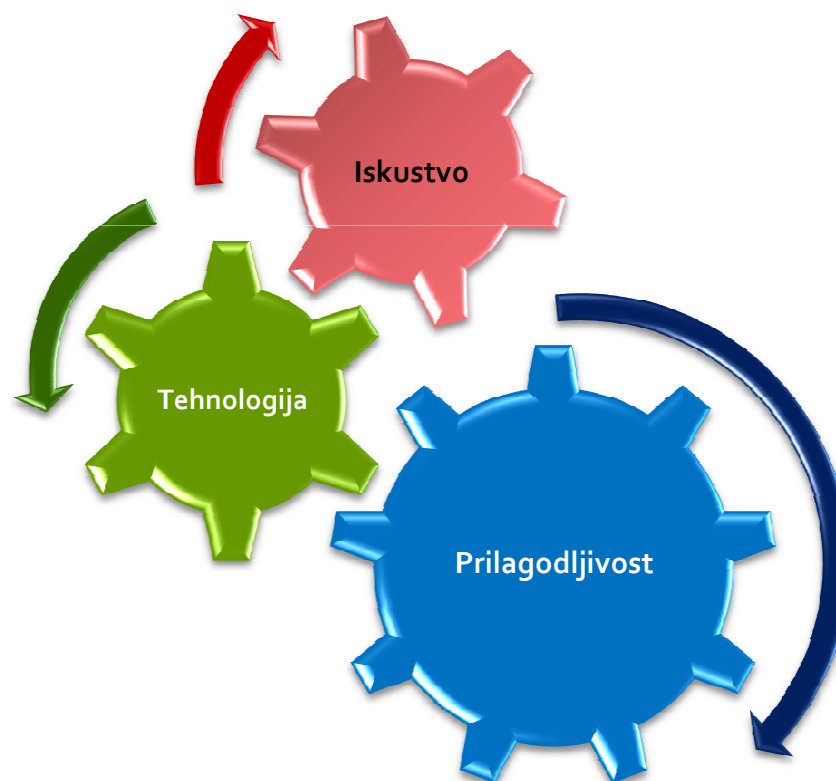
Komunalni informacijski sustav u web okolini

ISD Informacijski sustavi d.o.o.

www.isd.hr

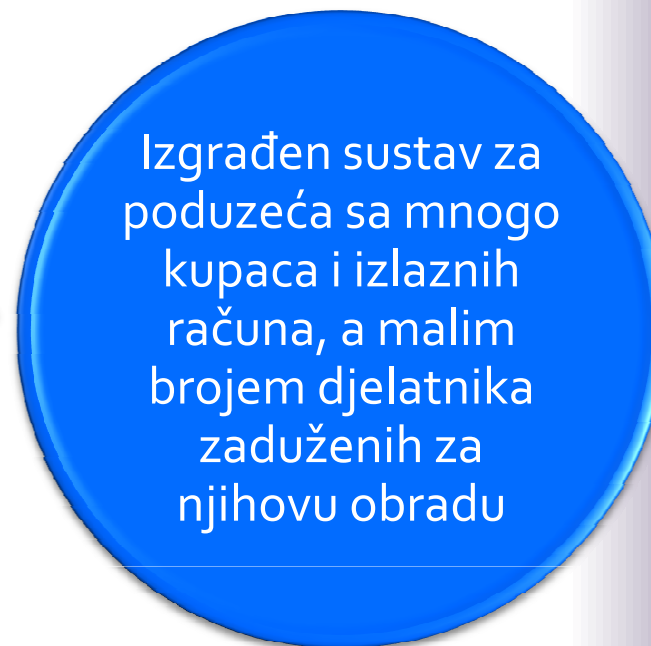
isdinfor@isd.hr

OSNOVE:





Razvoj WEBKOMIS-a



Izgrađen sustav za
poduzeća sa mnogo
kupaca i izlaznih
računa, a malim
brojem djelatnika
zaduženih za
njihovu obradu

- U početku je bio KOMIS: razvoj započet 1996.
- Na zahtjev klijenata trebalo je integrirati financijsko, materijalno i komunalno poslovanje
- Primjenjeni visoki standardi u izgradnji informacijskog sustava kao za velika poduzeća

- Nužna optimalna efikasnost i jasnoća procesa obrade korisničkih podataka uz minimalni gubitak vremena
- Ugrađena kontrola: sustav informira djelatnika o urednosti obračuna po završetku obrade
- Mogućnost ponavljanja obračuna prije knjiženja za osiguranje točnosti
- Kontrola arhiviranja: proknjižen točan obračun je nepromjenjiv

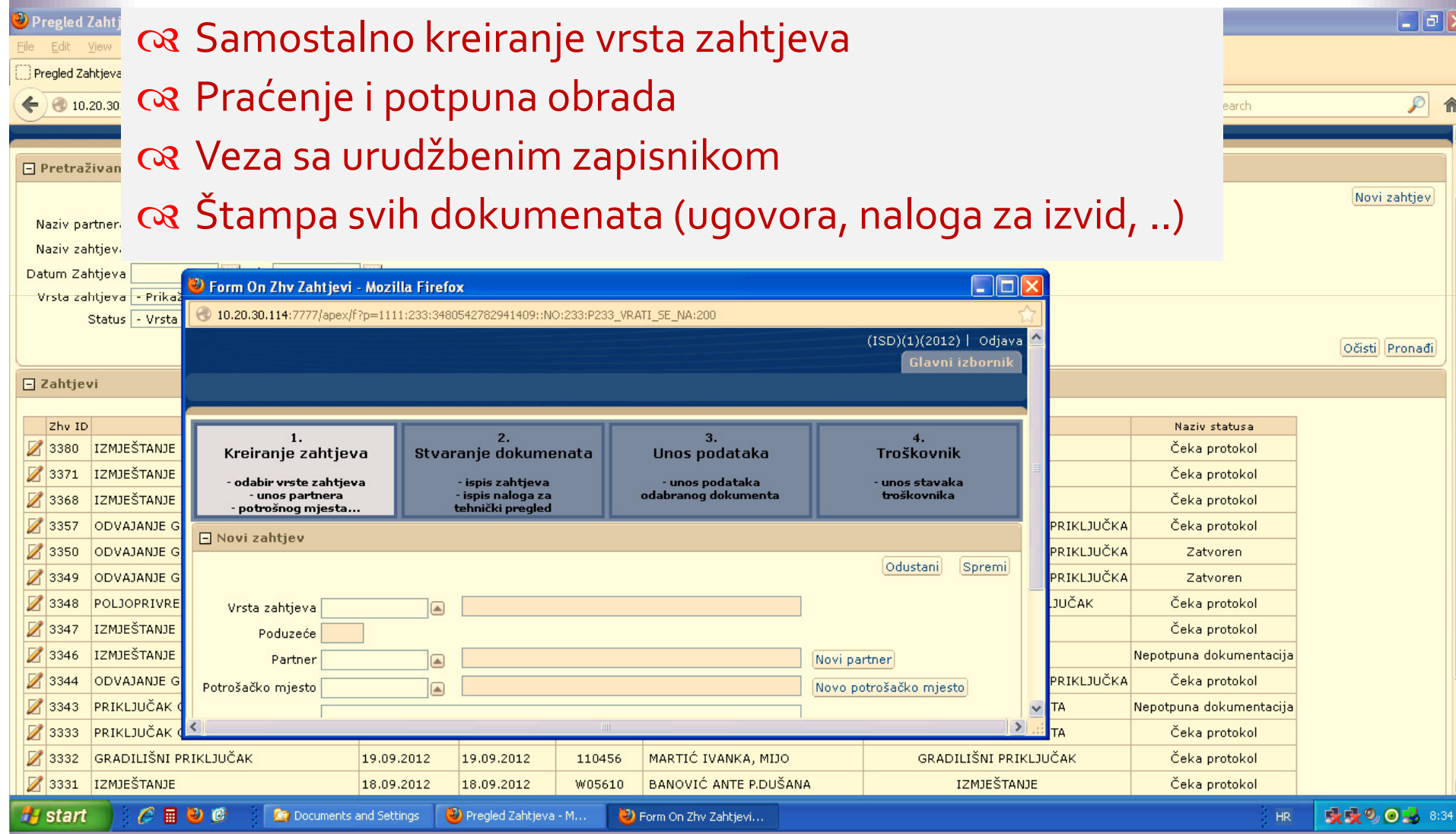
Zaokružen životni ciklus:



- ❧ Obrada zahtjeva za komunalne usluge novih korisnika
- ❧ Kvarovi i zamjene brojila
- ❧ Obračun komunalnih usluga
- ❧ Financijsko praćenje, opomene i tužbe
- ❧ Urudžbeni zapisnik
- ❧ Arhiva dokumenata
- ❧ Web usluga za građane – „my account“
- ❧ Slanje računa mailom

Zahtjevi korisnika:

- ❧ Samostalno kreiranje vrsta zahtjeva
- ❧ Praćenje i potpuna obrada
- ❧ Veza sa urudžbenim zapisnikom
- ❧ Štampa svih dokumenata (ugovora, naloga za izvid, ..)



Form On Zhv Zahtjevi - Mozilla Firefox

10.20.30.114:7777/apex/f?p=1111:233:3480542782941409::NO:233:P233_VRATI_SE_NA:200

(ISD)(1)(2012) | Odjava
Glavni izbornik

1. Kreiranje zahtjeva
- odabir vrste zahtjeva
- unos partnera
- potrošnog mjesta...

2. Stvaranje dokumenata
- ispis zahtjeva
- ispis naloga za tehnički pregled

3. Unos podataka
- unos podataka odabranog dokumenta

4. Troškovnik
- unos stavaka troškovnika

Novi zahtjev

Vrsta zahtjeva:

Poduzeće:

Partner: [Novi partner](#)

Potrošačko mjesto: [Novo potrošačko mjesto](#)

[Odustani](#) [Spremi](#)

Zhv ID	Vrsta zahtjeva	Datum zahtjeva	Vrsta zahtjeva	Status	Naziv statusa
3380	IZMJESHTANJE	19.09.2012	110456	MARTIĆ IVANKA, MIJO	Čeka protokol
3371	IZMJESHTANJE	18.09.2012	W05610	BANOVIĆ ANTE P.DUŠANA	Čeka protokol
3368	IZMJESHTANJE				Čeka protokol
3357	ODVAJANJE G				Čeka protokol
3350	ODVAJANJE G				Čeka protokol
3349	ODVAJANJE G				Zatvoren
3348	POLJOPRIVRE				Zatvoren
3347	IZMJESHTANJE				Čeka protokol
3346	IZMJESHTANJE				Čeka protokol
3344	ODVAJANJE G				Nepotpuna dokumentacija
3343	PRIKLJUČAK				Čeka protokol
3333	PRIKLJUČAK				Nepotpuna dokumentacija
3332	GRADILIŠNI PRIKLJUČAK				Čeka protokol
3331	IZMJESHTANJE				Čeka protokol

Aplikacije WEBKOMIS-a:

ISD Informacijski sustavi - Projektiranje informacijskih sustava d.o.o.



Aplikacije Pomoć Window

ISD

ISD Informacijski sustavi d.o.o.

- Financijsko knjigovodstvo
- P D V
- Materijalno/robno knjigovodstvo
- Komunalno knjigovodstvo**
- Priključci i kvarovi
- Blagajna
- Obracun kamata
- Opomene
- Uredžbeni zapisnik
- Plaće
- Osnovna sredstva
- Javna nabava
- Izvodi (FINA)
- Virmani
- Promjena korisničke lozinke
- Arhiva dokumenata
- Poruke i alarmi
- Administrator sistema
- Izlaz



Record: 1/1 | | ... | | <ESC>

Komunalno poslovanje:



- ☞ Centralni sustav WEBKOMIS-a
- ☞ Obračun svih vrsta komunalnih usluga
- ☞ Ulaz očitavanja iz svih izvora podataka:
- ☞ Ručna računala, Bar-code, RFID, ..

Akcija Urednik **Komis** Matični podaci Izveštaji Pomoć Window

Unos očitavanja
Podaci za ručna računala
Unos za telefonske dojave i donos stranaka
Obračun, poruke, prijenos podataka...
Potrošačka mjesta, usluge i elementi obračuna
Usluge po partnerima
Brojila, instalacija brojila, potrošnja
Popisne knjige i redosljed obilaska
Mjesta i ulice brojila
Potrošnja po kategorijama

Podaci za ručna računala

Dj Naziv organizacijske jedinice Vrsta usluge
VODOVOD VODA

Datum	Stanje	Korekcija	Koef.	Utrošak
30.09.2012	685	0	1	90
31.08.2012	595	0	1	303
31.07.2012	292	0	1	159

Broj obrade Datum Opis obrade
329 30.09.2012 OBRADA 1445/12
Od 01.09.2012 Do 30.09.2012 Zaključena DA

Stanja brojila Donos, datoteke za RR... Računala Poruke

PopisnaRbr. knjiga obila.	Naziv partnera	Serijski broj	PODACI IZ RUČNOG RAČUNALA	Datocit N	Grknj
CC 0	OPĆINA DUGIRAT VLASTITELJ	1221570077	000000595	000000595	260912
CC 1	BRNIČEVIĆ FILIP, RATKO	66000011-000	000000000	000000000	000000

Obrade komunalnih usluga:



- ❧ Kontrola svih parametara prije zaključenja
- ❧ Rekapitulacije po traženim podjelama
- ❧ Uvid u sve rezultate tijekom obrade

Vodovod d.o.o.

Sintetika obrade

1445 - VODA 09/2012

Vrsta usluge	Vrsta partnera	Naziv usluge	Jm	Količina	Cijena bez poreza	Osnovica	Iznos poreza	Ukupan iznos
FI_NAK								
FINAK_SOC	F	Fiksni dio osnovne cijene vodnih usluga - s	MJ	3,00	10,00	30,00	3,00	33,00
FINAK01	F	Fiksni dio osnovne cijene vodnih usluga	MJ	10.129,00	20,00	202.580,00	20.258,00	222.838,00
FINAK01	P	Fiksni dio osnovne cijene vodnih usluga	MJ	671,00	20,00	13.420,00	1.342,00	14.762,00
FINAK02	F	Fiksni dio osnovne cijene vodnih usluga - z	MJ	1.771,00	10,00	17.710,00	1.771,00	19.481,00
FINAK02	P	Fiksni dio osnovne cijene vodnih usluga - z	MJ	35,00	10,00	350,00	35,00	385,00
Ukupno:						234.090,00	23.409,00	257.499,00
KAMATE								
KAMATE	F	Kamate		0,00	0,00	18.825,15	0,00	18.825,15
KAMATE	P	Kamate		0,00	0,00	3.206,55	0,00	3.206,55
Ukupno:						22.031,70	0,00	22.031,70
KANAL								
KANAL01	F	Osnovna cijena vodne usluge sakupljanja o	m3	29.417,90	0,90	26.476,11	2.648,38	29.124,49
KANAL01	P	Osnovna cijena vodne usluge sakupljanja o	m3	14.098,10	0,90	12.688,29	1.268,84	13.957,13

- Standardizirano pokretanje izvještaja
- Isti princip unosa parametara
- Bilježenje izvođenja

					1479136				30.09.2012	
					09/2012				31.10.2012	
					01 3801300-1479136-2					09/2012
					MANDALINIČ NEDILJKO P.MARINA	7183	AA - 2320			1479136
					KOSTANJE, KOSTANJE	KOSTANJE, KOSTANJE	- KUĆA			01 3801300-1479136-2
					21207 KOSTANJE					
116385	1329	1362	33	0	0		33	9,8		MANDALINIČ NEDILJKO P.MARINA
										KOSTANJE, KOSTANJE 21207 KOSTANJE
01	165,00	13		29,70						
05	85,80	14		18,50						*****345,40
12	26,40			20,00					*****345,40	

Vodovod d.o.o. za vodoopisluhu i odvodnju Četvrt Villo 6, 21310 Omiš OIB: 77317840351 www.vodovod.hr e-mail:omsi@vodovod.hr	Partner: AA01300	Obrazac R - 1			
Datum računa:	30.09.12				
Platiti do:	31.10.12				
Mjesto izdavanja:	Omiš	MANDALINIĆ NEDILJKO P.MARINA			
Žiro račun:	2330003-1500095464	KOSTANJE			
Poziv na broj:	01 3801300-1479136-2	21207 KOSTANJE			
Za pristup e-kamiru na www.vodovod.hr Vite					
korističko ime je AA01300 i lozinka U6ae1M3					
RAČUN VODOVODNIH USLUGA BROJ 1479136 ZA 09/2012					
Adresa potrošačkog mjesta KOSTANJE, KOSTANJE		Naziv pos. KUĆA			
Broj vodovjerna	Starije 1329	Novije 1362			
	Utrošak m ³	Umanjenje m ³			
116385	33	0			
		Ukupno m ³			
		33			
Cijena m ³		9,8			
Opis usluge	Jm	Količina	Cijena bez poreza	Porez %	Iznos bez poreza
1. Fiksni dio osnovne cijene vodnih usluga	MJ	1,00	20,00	10	20,00
2. Osnovna cijena vodne usluge javne vodoopskrbe	m ³	33,00	5,00	10	165,00
3. Naknada za razvoj	m ³	33,00	2,60	0	85,80
4. Naknada za korištenje voda	m ³	33,00	0,80	0	26,40
5. Naknada za saliniteta voda	m ³	33,00	0,90	0	29,70
PDV %	Osnovica	Iznos poreza	Ukupno		
0,00	141,90	0,00	141,90	Neto iznos:	326,90
10,00	185,90	18,50	203,50	PDV:	18,50
				Iznos računa:	345,40
<i>Slovinca: aritmetička srednja vrijednost kazni i dnevnice lopa</i>					
Naknada za razvijanje: Izračunata prema vrsti ozbiljnosti II. klase u PDV-u (10% 47395 i 94095).					
Iznos naknade za razvijanje: 91 928 900,00 (Kao plaćeno u godinama) / Članak upravnog postupka: 10/2012 / Odluka o iznosima kazni: 10/2012 / Odluka o iznosima kazni: 10/2012 / Odluka o iznosima kazni: 10/2012.					
Rokotvorjenje se primjenjuje u roku od 8 dana. Prijemlje za obračun i obračun na tel: 755-114 i 755-117. Informacije o dogovorima na tel: 755-116. Prijava kvarova u tehničkoj službi tel: 755-126. Dežurni telefon za hitnu intervenciju 861-236. Molimo da račun platite do navedenog datuma nakon čega namjeravamo zatražiti kaznu. Blagajna Vodovoda Omiš otvorena je radnim danima od 07:15 do 12:00 (posrednik 11:00 do 11:30).					
X					
*****345,40 *****345,40					
MANDALINIĆ NEDILJKO P.MARINA KOSTANJE KOSTANJE			MANDALINIĆ NEDILJKO P.MARINA KOSTANJE		
Vodovod d.o.o. Četvrt Villo 6 21310 Omiš	01	2330003-1500095464		2330003-1500095464	
		3801300-1479136-2		01 3801300-1479136-2	
RAČUN VODOVODNIH USLUGA BROJ 1479136 ZA 09/2012					
DOPUNE PLAĆANJA DO 31.10.2012.					

Ugrađena individualizacija



Svako komunalno poduzeće posluje različito



WEBKOMIS se prilagođava poslovanju klijenta umjesto prilagođavanja klijenta sustavu



Sve važne poslovne funkcije u sustavu dizajnirane za specifičnosti

Izlazni računi

Radni nalozi

Materijalni dokumenti

Opomene itd.



Maksimalna kontrola poslovanja

KOMUNALNI
WEB KOMIS
INFORMACIJSKI
SUSTAV



Isproban u svim
vrstama
komunalnih usluga

Usluge koje se
redovito i povremeno
fakturiraju

Usluge koje se vežu
jedna na drugu ili
zadane pojedinačno

Optimiziran za
efikasnost

WEBKOMIS
omogućuje obračun
usluga:

Za bilo koje vremensko
razdoblje, ili

Na temelju bilo kojeg
prametra zabilježenog
u matičnim podacima
ili očitanju

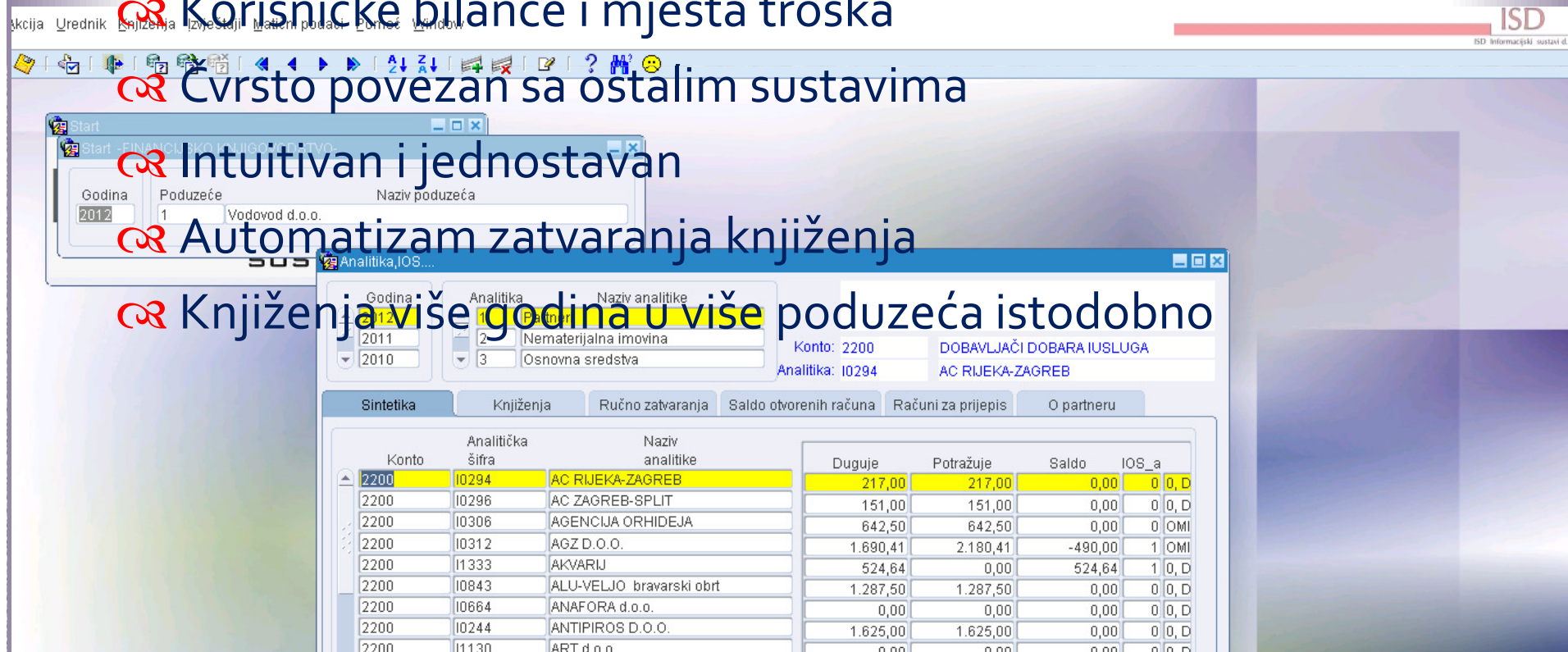
Siguran i lagan za
upravljanje

Interni administrator
upravlja kompletnim
korisničkim
ponašanjem sustava

Financijsko poslovanje:



- ☞ Centralni modul za upravljanje financijama poduzeća
- ☞ Maksimalna sloboda knjigovodstvenih postavki
- ☞ Korisničke bilance i mjesta troška
- ☞ Čvrsto povezan sa ostalim sustavima
- ☞ Intuitivan i jednostavan
- ☞ Automatizam zatvaranja knjiženja
- ☞ Knjiženja više godina u više poduzeća istodobno

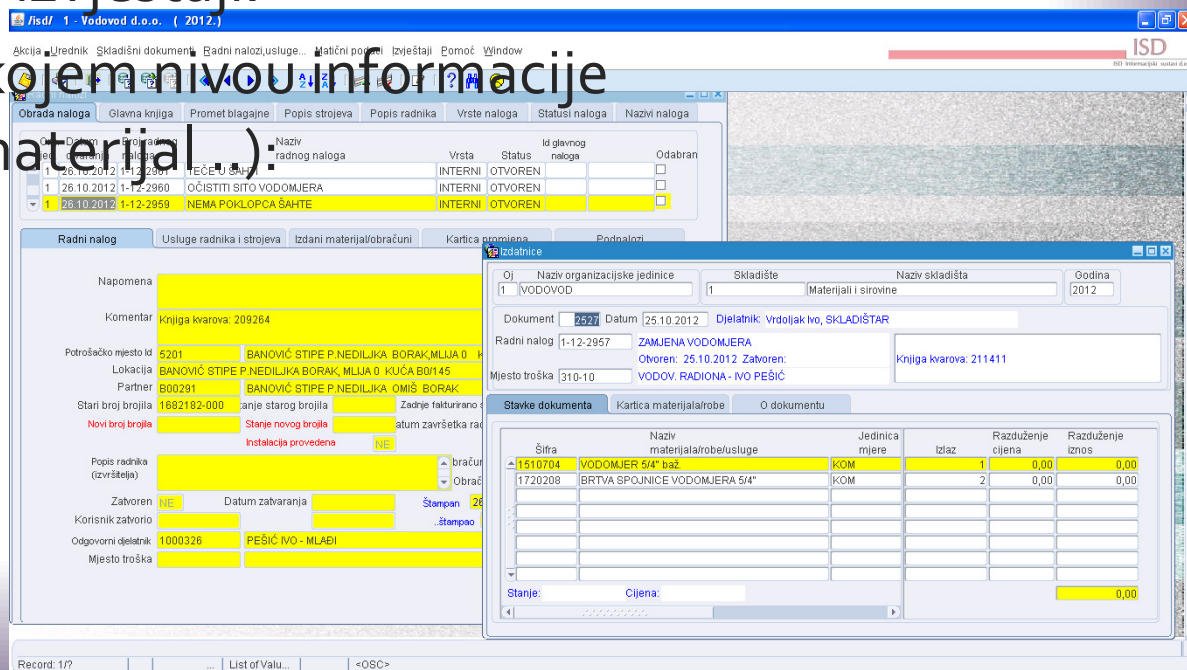


Konto	Analitička šifra	Naziv analitike	Duguje	Potražuje	Saldo	IOS_a
2200	I0294	AC RIJEKA-ZAGREB	217,00	217,00	0,00	0 0, D
2200	I0296	AC ZAGREB-SPLIT	151,00	151,00	0,00	0 0, D
2200	I0306	AGENCIJA ORHIDEJA	642,50	642,50	0,00	0 0, D
2200	I0312	AGZ D.O.O.	1.690,41	2.180,41	-490,00	1 0, D
2200	I1333	AKVARIJ	524,64	0,00	524,64	1 0, D
2200	I0843	ALU-VELJO bravarski obrt	1.287,50	1.287,50	0,00	0 0, D
2200	I0664	ANAFORA d.o.o.	0,00	0,00	0,00	0 0, D
2200	I0244	ANTIPIROS D.O.O.	1.625,00	1.625,00	0,00	0 0, D
2200	I1130	ART d.o.o.	0,00	0,00	0,00	0 0, D

Materijalno poslovanje:



- ☞ Povezan sa komunalnim i finansijskim knjigovodstvom
- ☞ Rad sa proizvoljnim brojem skladišta i materijala
- ☞ Pojedinačno fakturiranje
- ☞ Inventure i sumarni izvještaji:
- ☞ Kontiranje po bilo kojem nivou informacije (skladište, grupa, materijal...):



The screenshot displays the 'fisd' software interface for 'Vodovod d.o.o. (2012.)'. The main window shows a 'Radni nalog' (Work Order) form with various fields for material management. A secondary window, 'Izdavnice', is open, showing a table of materials and their quantities.

Šifra	Naziv materijala/roblustuge	Jedinica mjere	Izlaz	Razduženje cijena	Razduženje iznos
1510704	VODOMJER 5/4" hač	KOM	1	0,00	0,00
1720208	BRTVA SPOJNICE VODOMJERA 5/4"	KOM	2	0,00	0,00

At the bottom of the 'Izdavnice' window, there are fields for 'Stanje:' and 'Cijena:', with a total value of 0,00 displayed.

Uredžbeni zapisnik:

- Vođenje svih predmeta
- Unos iz ostalih podsustava
- Pregledi i praćenje izmjena stanja

Akcija Uredni



ISD

ISD informacijski sustavi d.o.o.

Start - PROTOKOL -

Godina

2012

Poduzeće

1

Vodovod

broj	primetka	(3)	(4)	(5)	Broj izmjena	1769. Rj.		
1769	08/06	BULIĆ MICA POK.DUJE TUGARE - PODHUME	IZMJESTANJE VODOVODNOG PRIKLJUČKA U TUGARIMA - PODHUME BR.3407, - traži se		0			TEHNIČKA SLUŽBA
1770	08/06	MAJA OBRT ZA KNJIGOVODSTVO VL.MAJA RELJIĆ OMIŠ	UGOVOR O ZAKUPU POSLOVNOG PROSTORA NA ODREĐENO VRIJEME - I2372 - ZAKUPODAVAC JE JURE JERČIĆ IZ BODORADA		0	1770. Rj.		OBRAČUNSKA SLUŽBA
1771	08/06	TAJRA ANTE POK.STIPE Č.Ž.DRAŽOJEVIĆA 11. OMIŠ	VODOVODNI PRIKLJUČAK ZA STAMBENI OBJEKT U SVINIŠČU - DONJE TAFRE, - stariji od 1968. g., - traži se		0	1771. Rj. 1771-2 Dod. rj. 08.06.06 : UGOVORI		TEHNIČKA SLUŽBA
1772	08/06	ZGRADA VLADIMIRA NAZORA 8. OMIŠ	SPISAK STANARA, - dostavlja se		0	1772. Rj.		OBRAČUNSKA SLUŽBA
1773	08/06	IZ UREDA	UPOZORENJE - VODOVODNI PRIKLJUČAK ZA POLJOPR. ZEMLJIŠTE U GATIMA ONESPOSOBLJEN TJ.MJERNI UREDA IZ BODORADA		0	1773. Rj. TVRDE ANTE GATA		ARHIVA
1774	08/06	HP - POŠTANSKI URED: SPLIT,OMIŠ,D.RAT, KOSTANJE TUGARE	DOSTAVA UPLATNICA ZA UTROŠAK VODE, KOM=37.		0	1774. Rj.		FINANCIJSKA SLUŽBA

Opomene i tužbe:



- ☞ Obuhvat fonda podataka po bilo kojem kriteriju
- ☞ Vezane obrade – tužbe idu iz ranijih opomena
- ☞ Razmjena podataka sa javnim bilježnicima

Akcija Uredn

1446	18.09.2012	OPOMENE PRED UTUŽENJE ZGRADE	01	☐	OPOMENE			
1448	18.09.2012	OPOMENE ZGRADE	01	☐	OPOMENE			
1434	09.07.2012	OPOMENE INDUSTRIJA	01	☐	OPOMENE			
1435	09.07.2012	OPOMENE GRAĐANI BEZ ZGRADE	01	☐	OPOMENE			

Opomene

Popis opomena

O partneru

Konta opomena

Sudovi

Partneri

Grupe uvjeta za slanje opomene

Grupa uvjeta	Kom Por Id	Korisnik	Datum izmjene
1000272	1000014	JOSKO	25.10.2012 09:54.47

Naslov poruke

OPOMENA

Sadržaj poruke za štampu

Uvidom u poslovne knjige ustanovili smo da nam za utrošak vode dugujete #SALDO kn.
Molimo da dužni iznos uplatite u roku od 7 (sedam) dana.

Pošalji opomene za sve

Što brišemo
/ knjižimo?

- ☒ SVE
- ☐ Odabrane
- ☐ Neodabrane

Kriteriji koje primjenjujemo

Kriterij	Vrijednost
SALDO_OD	300
VALUTA	25.10.2012
STAROST	100
VRSTA_PARTNERA	P

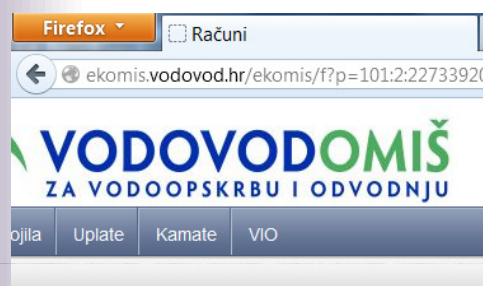
Vrsta partnera

Parametri u opomeni

Parametar
VALUTA
VALUTA

Korisnički servis na WEB-u:

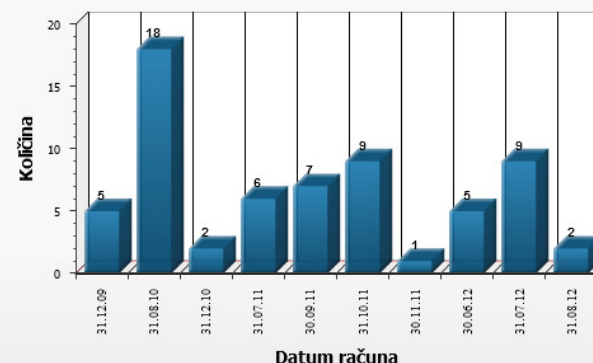
- ☞ Pregled svih ažurnih podataka korisnika
- ☞ Unos podataka koje želite razmijeniti
- ☞ Zaštićeno individualnom lozinkom
- ☞ Podaci replicirani na drugom serveru, produkcija zaštićena



Partnera:
640
IVOJ P.JURE
POLJIČKE
VNE 59

Računi					
Godina	Broj računa	Datum računa	Dospijeće	Ukupan iznos (kn)	Podaci
2012	1469428	31.08.2012	30.09.2012	42,60	
	1455858	31.07.2012	31.08.2012	114,70	
	1442264	30.06.2012	31.07.2012	73,50	
	1428758	31.05.2012	30.06.2012	22,00	
	1415190	30.04.2012	31.05.2012	22,00	
	1401647	31.03.2012	25.04.2012	22,00	
	1388158	29.02.2012	25.03.2012	24,60	
	1374657	31.01.2012	25.02.2012	25,97	
	Ukupno za godinu:			347,37	
2011	1361137	31.12.2011	25.01.2012	26,97	
	1347692	30.11.2011	25.12.2011	37,03	

Fakturirana potrošnja za zadnjih 15 računa



Suvremena tehnologija osigurava:



UČINKOVITOST U POSLOVANJU

- Omogućava brzinu poslovnih procesa i kvalitetu poslovnih funkcija
- Bolja kontrola finansijskih rezultata

ZAŠTITU INVESTICIJE

- Sloboda izbora operativnog sustava i opreme
 - Korisnik nije taoc platforme u slučaju promjene potreba poduzeća
- Dugotrajnost sustava
 - Maksimalna iskoristivost jednom kupljene opreme
 - Prenosivost na novu opremu u slučaju zastarjevanja opreme bez investicije u novi sustav

Upravlja korisnik

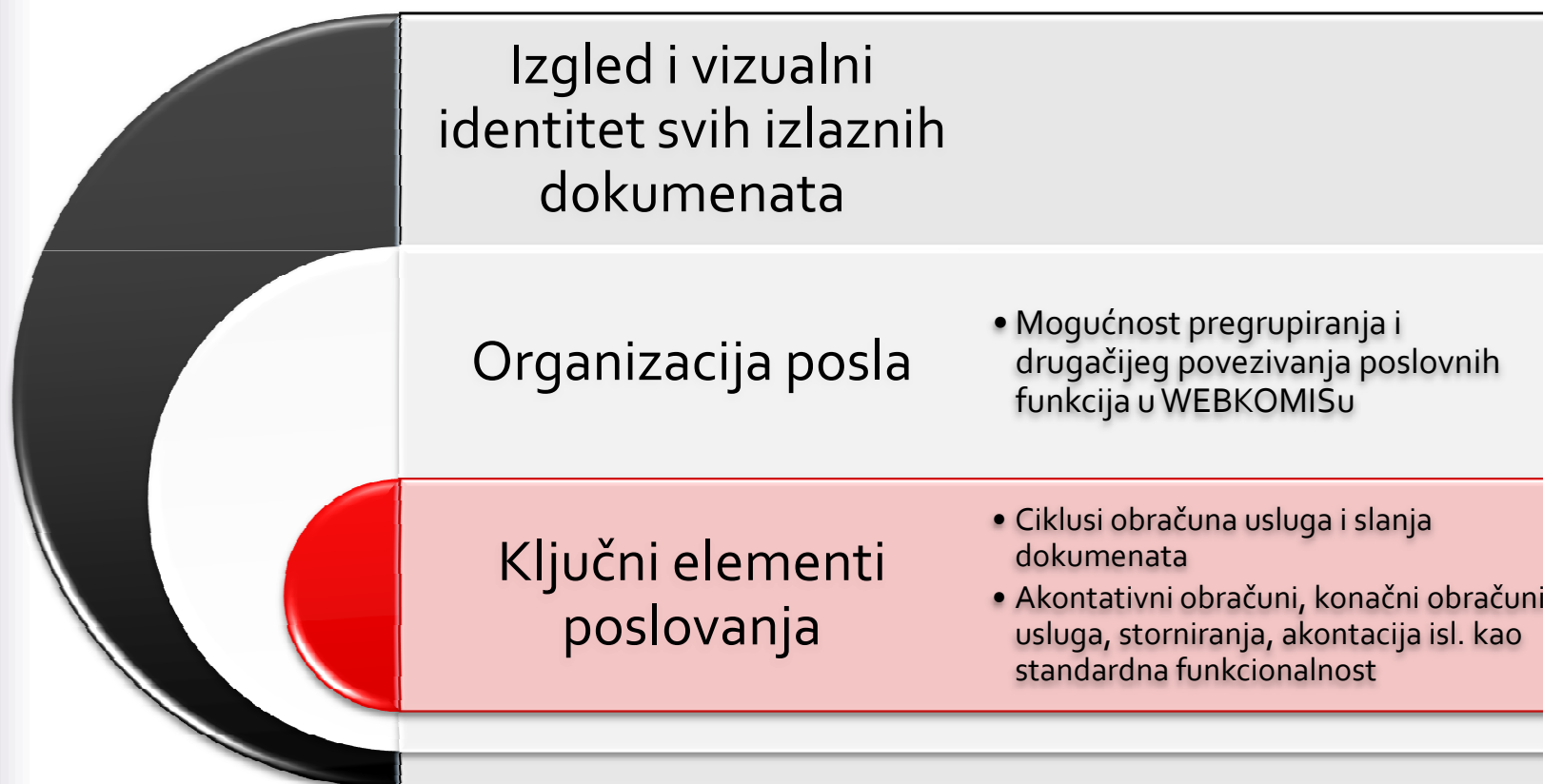


Unosom
novih
usluga

Pravima
korisnika

Postavkama
sustava

Odabir svakog korisnika WEBKOMIS-a



Jedna baza podataka za sve



Poslovni pojmovi rastavljeni na najsitnije podatke pri samoj izradi

- Zadovoljava potrebe različitih korisnika/odjela
- Npr izdavanje računa po potrošnom mjestu ili zbirno za partnera
- Praćenje obračunatih količina neovisno o njihovom iskazivanju na računima

Svi podaci na istom mjestu

- Stanje podataka/sustava za bilo koju točku u vremenu
- Pojednostavljena razmjena podataka između dijelova sustava
- Pojednostavljeno bilježenje istog poslovnog događaja kroz sve aplikacije sustava

Najbolje performanse za sustave čak i sa milijunima zapisa

Korisnik ima slobodu postavljanja sustava kako želi

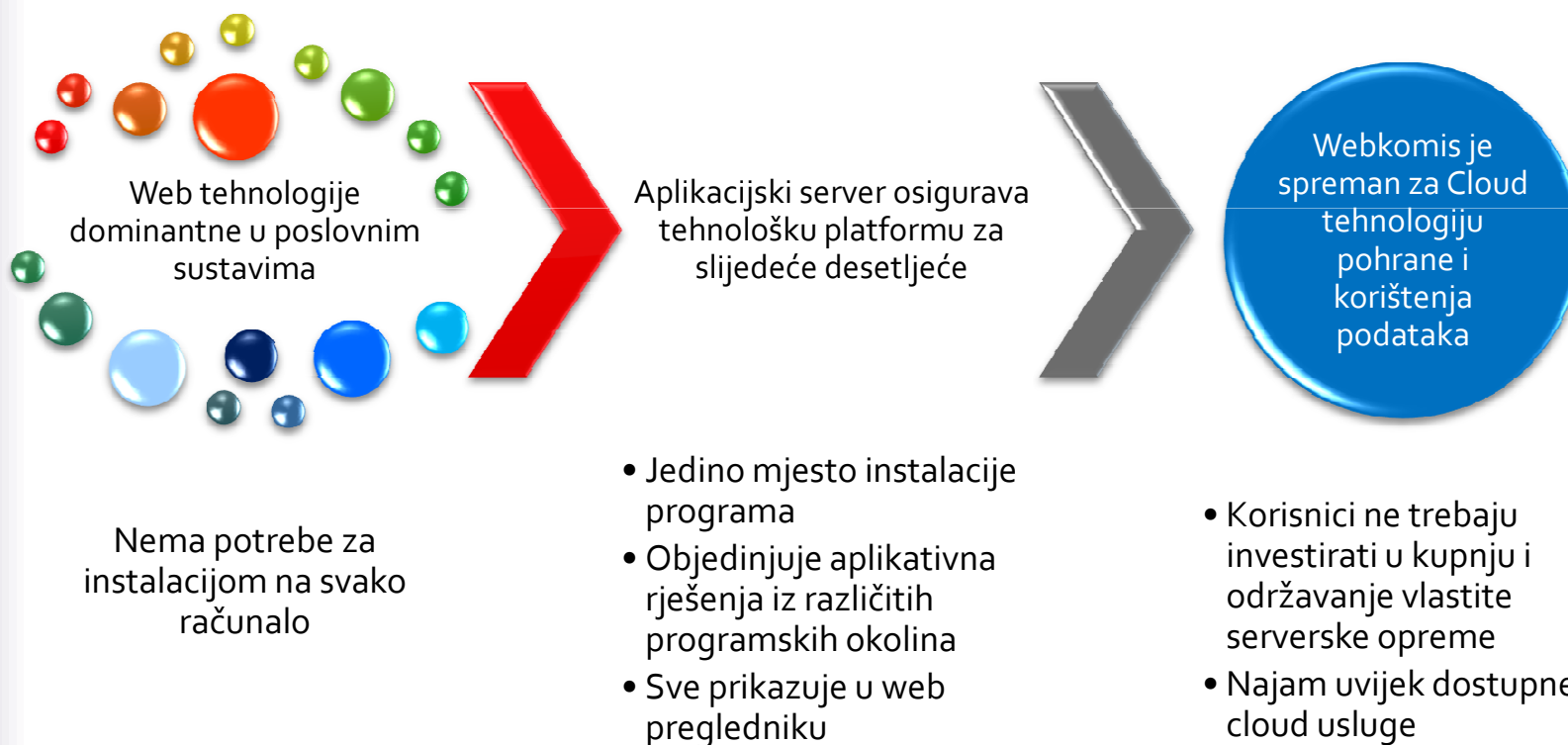
- Korisnik može odabrati jednostavnu ili složenu shemu kontiranja,
- Može držati veliko vremensko razdoblje u bazi

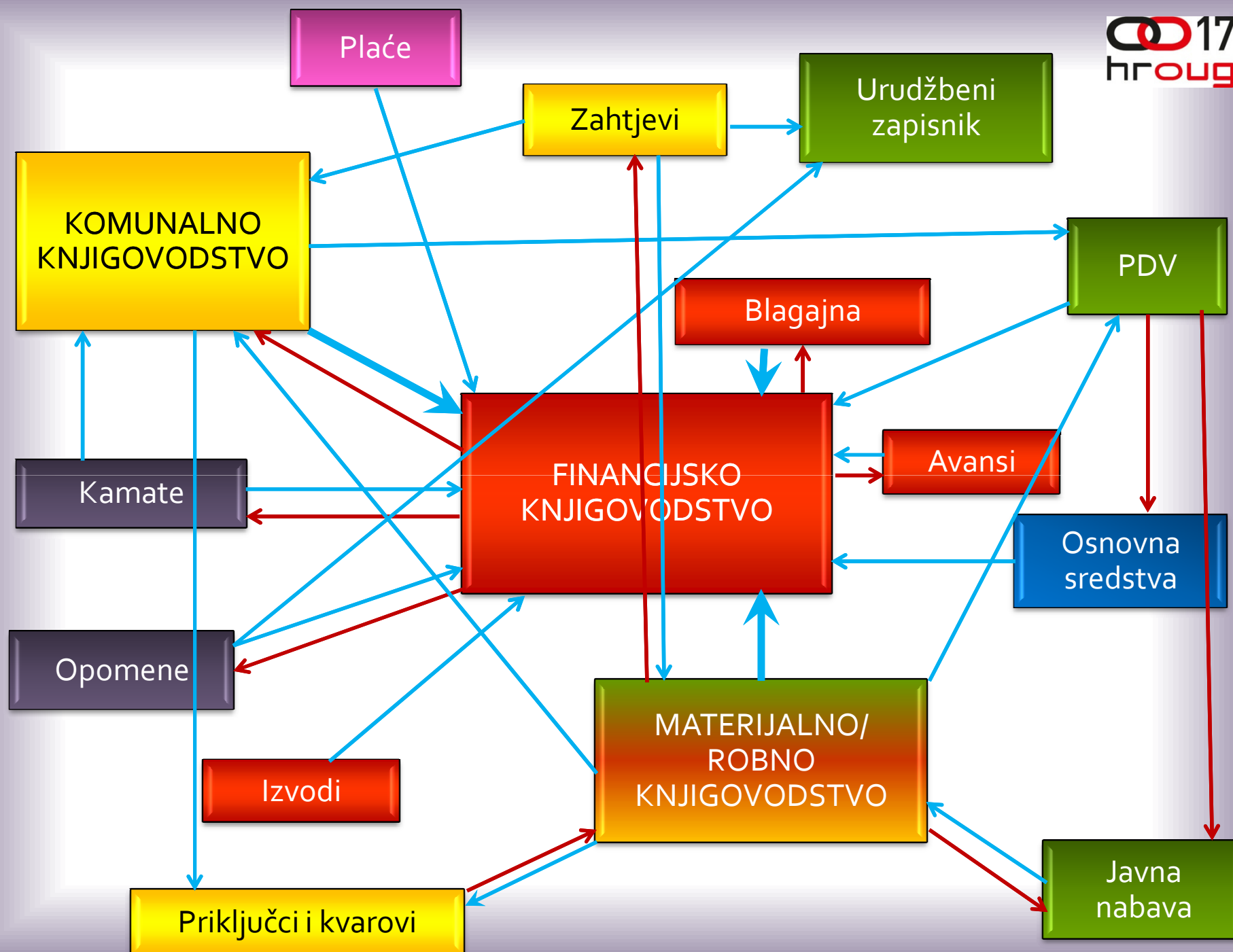
Tehnologija



Kvalitetna baza	
Korisnici mogu imati milijune zapisa	
Baza mora osigurati integritet podataka	
Protok i obrada podataka moraju biti brzi	
Mogućnost pohranjivanja svih vrsta podataka	
	• Sintetizirani pogledi i brz pristup podacima
	• Uvedena i obračunata usluga ne može se brisati iz baze
	• Obračun usluga traje desetak minuta
	• Dokumenti, slike, numerički i tekstualni podaci

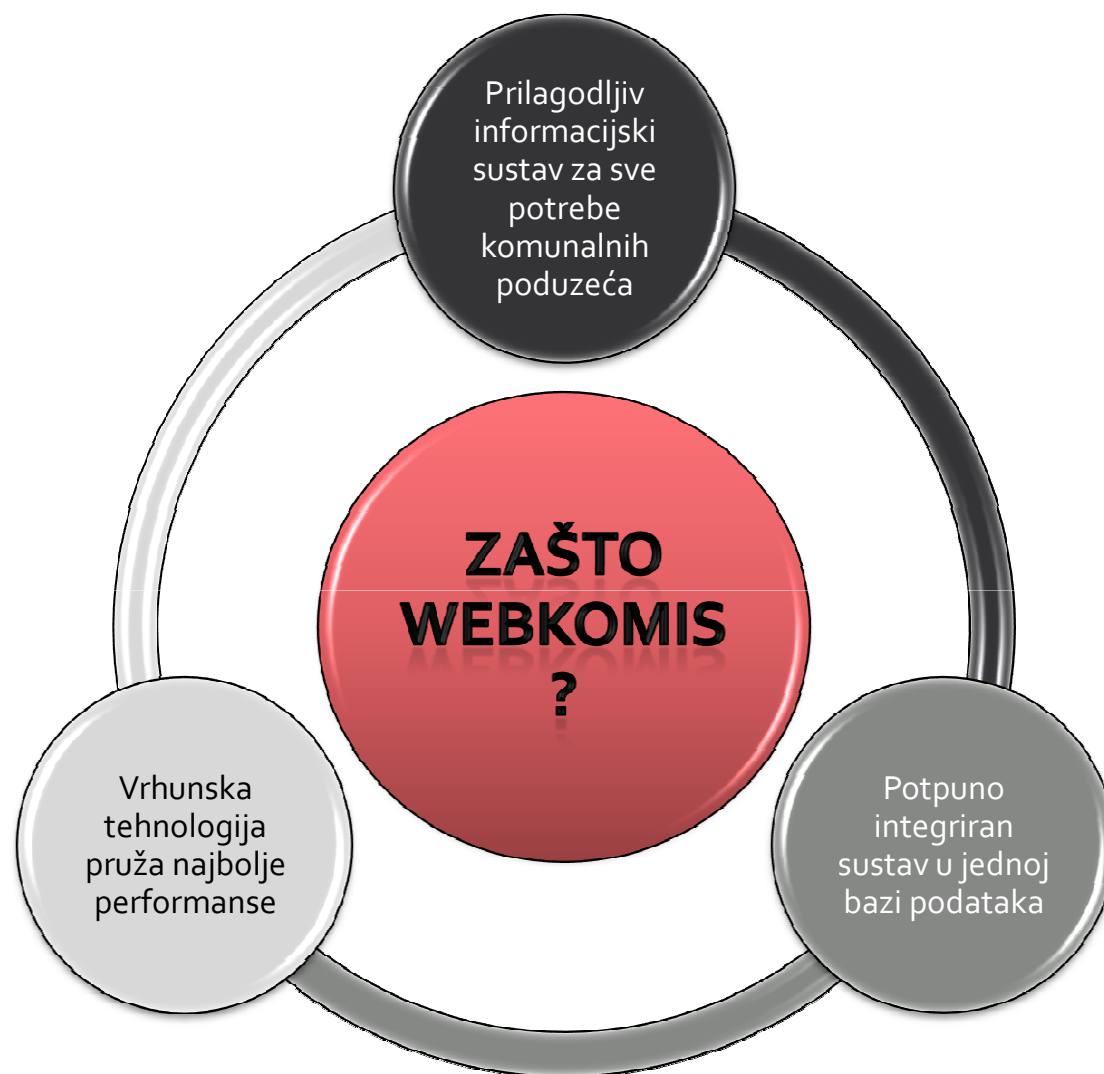
Web dominira





KOMUNALNI
WEB KOMIS
INFORMACIJSKI
SUSTAV





Hvala na pažnji!

ISD

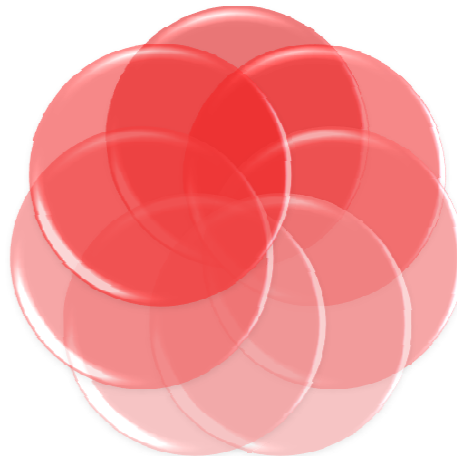
ISD Informacijski sustavi
d.o.o.

Fax: 01/ 7899 – 400

www.isd.hr

Tel: 01/ 7899 – 170

isdinfor@isd.hr



10 040 Zagreb

Avenija Dubrava 34